

# Umgang mit Konflikten

## Jahresversammlung des Förderkreises der Marianne-Rosenbaum-Schule

Auch in diesem Jahr nahmen wieder über 30 Mitglieder und Interessierte an der Jahresversammlung des Förderkreises der Marianne-Rosenbaum-Schule, Staatliche Berufsschule III Straubing-Bogen, teil. Nach Schulleiterin Hermine Eckl begrüßte Gangolf Wasmeier in Vertretung des Vorsitzenden, Stadt- und Bezirksrat Franz Schreyer, die Gäste und erstattete Bericht über die vielen Aktionen und Unterstützungsmaßnahmen des Förderkreises während des zurückliegenden Vereinsjahres, die letztlich alle Schule und Unterricht bereicherten und Schülern zu Gute kamen. Einstimmig erteilten die Mitglieder der ganzen Vorstandschaft die Entlastung. Mit einem Vortrag zog Leopold Ritzinger, Fachberater und Referent beim Bayerischen Bauernverband zum Thema „Umgang mit Konflikten“, die Zuhörer in seinen



**Leopold Ritzinger, Mediator beim BBV (4.v.l.), Gangolf Wasmeier, Stellvertreter Vorsitzender des Förderkreises (3.v.l.) und Hermine Eckl, Schulleiterin (5.v.l.) mit weiteren Mitgliedern der Vorstandschaft.**

Foto: Johann Dilger

Bann. Unterlegt mit vielen persönlichen Erfahrungen aus seiner langjährigen beruflichen Tätigkeit als

Mediator und ehrenamtlicher Bürgermeister gab er den Blick frei für neue Sichtweisen und Möglichkei-

ten, anbahnende Konflikte nicht manifestieren zu lassen, mit bestehenden Konflikten umzugehen und wenn möglich, diese zu entschärfen. Hinter jedem Konflikt stünden Bedürfnisse und Interessen. Und deren Erarbeitung sei eine wichtige und sehr anspruchsvolle Aufgabe des Mediators.

Da Probleme und Konflikte häufig auf der Beziehungsebene ihre Ursache hätten, seien sie auch nur auf dieser Ebene lösbar. Aufgabe des Mediators sei es, durch Nachfragen herauszuarbeiten, wie es den beteiligten Personen geht. Um einen Konflikt erst gar nicht entstehen zu lassen seien Wertschätzung durch Lob und Anerkennung, respektvoller und ein emphatischer Umgang miteinander wichtig. Der Mediator müsse im Konflikt als Unbeteiligter auftreten, als Schlichter, Moderator und Friedensstifter. –red-